

PRESS RELEASE

報道関係者各位

ASP サービス

2006 年 9 月 20 日
ドラゴン・ネットワークス株式会社

分散する顧客情報を一元管理し、効果的な CRM 活動ができる 統合顧客管理システム『Synergy!』販売開始のお知らせ

ドラゴン・ネットワークス株式会社(以下 DNA 本社:東京都渋谷区 社長:松田 辰夫)は、シナジーマーケティング株式会社(本社:大阪市北区 社長:谷井 等)とディストリビューション契約を締結したことを発表致します。

これを機に DNA 社は、シナジーマーケティング社が提供する統合顧客管理システム『Synergy!』の販売代理店として 9 月 20 日より弊社販売網を通じて販売を開始致します。DNA 社は企業向けの 2006 年度売上目標として、1 億円を計画しています。

《 製品概要 》

『Synergy!』は、高度な分析機能を有した ASP(Application Service Provider)形式の統合顧客管理システムです。同システムは高機能メール配信やアンケート、問い合わせ管理、モバイルなど、多彩なコミュニケーションツールから構成され、各ツールの相互連携によって、効果の高い CRM 活動を行えます。また個々の機能からインターフェースの細部に至るまで、日本独自の商習慣を踏まえた設計で、日本市場での CRM 活動にフォーカスした支援を行います。

本製品の構成は下記の通りとなります。

1. 顧客データ管理『Synergy!』BASIC
2. 一括メール配信『Synergy!』POEM
3. アンケート調査『Synergy!』WISH
4. 問合せ管理『Synergy!』HEAR

《 主な特長 》

◆顧客情報をデータベースで一元管理

顧客の基本情報はもちろん、問い合わせやその対応履歴、アンケート回答、キャンペーン応募などすべての顧客情報を一元管理することが可能です。全社的な情報共有と顧客情報散在による顧客情報漏えいリスクの軽減を実現します。

◆充実の費用対効果測定・分析機能搭載

一元化された顧客情報をもとに、さまざまな切り口での顧客分析が可能です。分析結果からターゲットした顧客に対して、即、メール配信やアンケートの実施が可能です。プロモーションごとの費用対効果が一覧確認でき、仮説検証型のマーケティング精度をより高めることができます。

◆強固なセキュリティ環境

暗号化通信(SSL 対応)、ファイアウォールの二重化、IPS(不審者侵入防止システム)の設置など外部漏えい対策に加え、システム利用者の操作権限設定、操作ログ管理/保存など、内部漏えい対策も万全です。システム及びサーバの保守・メンテナンスはシナジーマーケティング社が実施し、情報セキュリティを最重要視とした運用を徹底いたします。(プライバシーマーク A820210(01)取得済)

《 優位性 》

一般的に CRM 製品を導入する際、大規模で高額、さらに使い慣れるまでに時間が掛かるといった問題が挙げられます。確かに大企業にて大量のデータを管理、解析、活用する場合には大規模のシステムを構築する必要が出てくるでしょう。しかし殆どの企業では独自にシステムを構築する必要はなく、ASP で最新の CRM システムを利用の方が賢明です。特にソフトウェアを導入する場合は設計・構築に時間が掛かり、バージョンアップ毎にコストが掛かります。その点『Synergy !』であれば、月単位で必要なサービスの最新機能を低コストで利用することができます。

《 利用料金 》

◆ 各サービス単体でご利用の場合

	初期設定費用	月額費用
Synergy! BASIC	118,000 円	15,000 円
Synergy! POEM	30,000 円	10,000 円
Synergy! WISH	30,000 円	35,000 円
Synergy! HEAR	30,000 円	22,000 円

※ 2006 年 9 月現在の価格となります。消費税は別途加算されます。

※ 本サービスの詳細は、弊社ホームページをご覧ください。

<http://www.dragon-networks.com/j/products/synergy/index.html>

※初期設定費は、サービス立ち上げに関する設定と ID、パスワードの発行を含みます。

※初期設定費以外は月額制となります。

【報道関係のお問い合わせ先】

ドラゴン・ネットワークス株式会社

広報担当: 増田

TEL: 03-5454-2172 (代表)

e-mail: press@dragon-networks.com

【お客様よりのお問い合わせ先】

ドラゴン・ネットワークス株式会社

TEL: 03-5454-2172

e-mail: info@dragon-networks.com

【製品に関する詳細情報】

<http://www.dragon-networks.com>